ZURICH COMPAGNIE D’ASSURANCES SA (DIRECTION CANADIENNE)

PLAN DE PROTECTION LIKEWIZE

DÉCLARATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l’Assuré :** | Indiqué au dossier de l’Administrateur et du Détaillant de produits électroniques (selon le sens donné à ces termes dans la Police d’assurance) |
| **Adresse de l’Assuré :** | Indiqué au dossier de l’Administrateur et du Détaillant de produits électroniques (selon le sens donné à ces termes dans la Police d’assurance) |
| **Adresse courriel de l’Assuré :** | Indiqué au dossier de l’Administrateur et du Détaillant de produits électroniques (selon le sens donné à ces termes dans la Police d’assurance) |
| **Appareil assuré (inclure le numéro de série, l’IIEM ou un autre numéro identificateur) :** | Indiqué au dossier de l’Administrateur et du Détaillant de produits électroniques (selon le sens donné à ces termes dans la Police d’assurance) |
| **PDSF de l’appareil :** | Indiqué sur votre facture de Newegg pour l’achat de l’Appareil assuré |
| **Date d’entrée en vigueur de l’assurance :** | Date à laquelle l’Assuré souscrit la Police |
| **Prime pour la couverture :** | La prime est la contrepartie que vous avez payée pour cette police d’assurance et qui est indiquée sur votre facture de Newegg. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Limite par sinistre :** | **Sous réserve de la Limite globale de l’assurance, en cas d’approbation de votre réclamation, nous verserons jusqu’à concurrence du prix d’achat de l’Appareil assuré indiqué sur votre facture de Newegg, à l’exclusion des taxes et des frais de livraison.** |
| **Limite globale :** | **La Limite globale de l’assurance est le prix d’achat de l’Appareil assuré indiqué sur votre facture de Newegg, à l’exclusion des taxes et des frais de livraison.** |
|  |  |
|  |  |

**Administrateur :**

Likewize Device Protection, Ltd.

1235, rue Bay

Toronto (Ontario) M5R 3K4

Aux fins de la *Loi sur les sociétés d’assurances* (Canada), le présent document a été produit dans le cadre des activités d’assurance de l’Assureur au Canada.

Les renseignements personnels, y compris, mais sans s’y limiter, le nom, l’adresse, la date de naissance et les renseignements médicaux, sont traités et conservés par Zurich et les membres de son groupe et représentants autorisés dans des territoires canadiens et étrangers afin de vous procurer et de gérer votre couverture ou vos couvertures d’assurance. Si vous souhaitez obtenir des renseignements additionnels concernant la collecte, l’utilisation, la communication, le traitement et la conservation de vos renseignements personnels, veuillez écrire au responsable de la protection des renseignements personnels de Zurich à privacy.zurich.canada@zurich.com ou consulter notre engagement en matière de protection des renseignements personnels au https://www.zurichcanada.com/fr-ca/about-zurich/privacy-statement.

Zurich s’engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels fournis. Vos renseignements personnels sont conservés en sécurité dans nos bureaux ou ceux de notre administrateur ou mandataire. Vous pouvez demander à examiner vos renseignements personnels et y faire apporter des corrections en écrivant au : Responsable de la protection des renseignements personnels, Zurich Compagnie d’Assurances SA (Direction canadienne), 100, rue King Ouest, bureau 5500, C.P. 290, Toronto (Ontario) M5X 1C9.

En foi de quoi, l’Assureur a fait signer la présente police par son chef de la souscription, Canada; toutefois cette police n’est valable que si elle est contresignée par un représentant dûment autorisé de l’Assureur.

**[Signature]**

Chef de la souscription, Canada

PROTECTION DE PRODUITS ÉLECTRONIQUES

POLICE D’ASSURANCE

Diverses dispositions de la présente **Police** limitent la couverture. Veuillez lire attentivement l’ensemble de la **Police** pour comprendre **vos** droits et obligations, ce qui est assuré et ce qui ne l’est pas.

LA PRÉSENTE POLICE CONTIENT UNE CLAUSE QUI PEUT LIMITER LE MONTANT PAYABLE.

1. Définitions

Zurich Compagnie d’Assurances SA (Direction canadienne) est l’assureur qui fournit cette assurance. Les mots « **nous** », « **notre** », « **nos** » et l’« **Assureur** » font référence à Zurich Compagnie d’Assurances SA (Direction canadienne).

* 1. « **Accessoires** » désigne les accessoires que **vous** détenez qui se trouvent dans la même boîte que l’**Appareil assuré** au moment de l’achat et qui sont décrits comme l’**Appareil assuré** dans les Déclarations.
  2. « **Administrateur** » désigne Likewize Device Protection, Ltd.
  3. « **Appareil assuré** » désigne (i) le produit électronique que **vous** détenez et qui est décrit comme l’**Appareil assuré** dans les Déclarations, et (ii) les **Accessoires**.
  4. « **Assuré** » ainsi que les mots « **vous** » et « **votre** » font référence au client qui achète l’**Appareil assuré** auprès du **Détaillant de produits électroniques** sur Newegg.com.
  5. « **Causes de sinistre couvertes** » désigne (i) un bris mécanique ou électrique de l’**Appareil assuré** ou un mauvais fonctionnement opérationnel ou structurel de l’**Appareil assuré** qui l’empêche de fonctionner en raison d’une pièce défectueuse ou d’un défaut de fabrication; et (ii) des **Dommages accidentels dus à la manipulation** à la condition que **vous** ayez souscrit cette couverture optionnelle supplémentaire et qu’elle soit indiquée dans les détails de **votre** plan au<https://protect.likewize.com/newegg/>**.**
  6. « **Centre de services autorisé** » désigne le centre ou les centres de services qui fournissent des services de réparation, de remplacement et de remboursement en **notre** nom et qui sont sélectionnés par **nous** ou **notre** **Administrateur** à **notre** seule discrétion ou celle de **notre** **Administrateur**.
  7. « **Déclarations** » désigne les Déclarations jointes à la présente **Police** et en faisant partie intégrante.
  8. « **Détaillant de produits électroniques** » désigne Newegg Commerce, Inc.
  9. « **Dommages accidentels dus à la manipulation** » désigne une perte ou un dommage matériel direct de l’**Appareil assuré**, causé par exemple par un renversement de liquide ou une chute, à l’exception d’une perte ou d’un dommage matériel couvert par la garantie du fabricant ainsi que des causes de sinistre décrites dans la section Exclusions de la présente **Police**.
  10. « **Virus informatique** » désigne tout code ou programme intrusif non autorisé introduit par quelque moyen que ce soit dans un équipement de traitement de données, un média, un logiciel, des programmes, des systèmes ou des registres assurés et qui interrompt le fonctionnement de l’**Appareil assuré**.

1. Couverture

**Nous** couvrirons les **Causes de sinistre couvertes**, peu importe l’endroit où l’**Appareil assuré** est situé dans le monde; toutefois, **nous** couvrirons les **Accessoires** seulement s’ils sont endommagés avec **votre Appareil assuré**.

* + - * 1. **Réparation ou remplacement :** **Nous** fournirons les pièces et la main-d’œuvre nécessaires pour réparer ou remplacer, à **notre** discrétion, l’**Appareil assuré,** lorsque cela est prévu en vertu des présentes, à la suite de défaillances causées par un bris mécanique ou électrique, y compris celles causées par l’usure normale et les surtensions. **Nous** pouvons, à **notre** seule discrétion, **vous** payer la valeur marchande de remplacement actuelle de l’**Appareil assuré** plutôt que de réparer ou de remplacer l’**Appareil assuré**. **Nous** pouvons, à **notre** seule discrétion, remplacer des pièces de l’**Appareil assuré** par des pièces neuves, remises à neuf ou réusinées du même type et de la même qualité. Si l’**Appareil assuré** ne peut être réparé ou si le coût de réparation excède son prix d’achat initial, **nous** le remplacerons à **notre** discrétion par un produit du même type ou ayant des caractéristiques semblables dont la valeur n’excède pas le prix d’achat de l’**Appareil assuré**, **excluant** la taxe de vente et les frais de livraison et de manutention qui ne sont pas couverts par la présente **Police** et qui sont à **votre** charge. Dans tous les cas nécessitant une réparation ou un remplacement, **nous nous** efforcerons de procurer les modèles et les pièces les plus écoénergétiques. **Vous** devez souscrire une nouvelle **Police** pour assurer tout produit de remplacement qui **vous** est fourni à la suite d’une réclamation faite en vertu de la présente **Police**. Pour être admissible à la couverture, toute défaillance de l’**Appareil assuré** doit être déclarée dans les 60 jours suivant la défaillance initiale.
        2. **Dommages accidentels dus à la manipulation :** Si **vous** avez souscrit la protection optionnelle contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation**, l’**Appareil assuré** est assuré contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation**. La protection contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation** ne couvre que les défaillances opérationnelles ou mécaniques causées par un seul incident survenu pendant la manipulation. Aux fins de la présente **Police**, une réclamation pour des **Dommages accidentels dus à la manipulation** doit indiquer l’endroit et le moment où le dommage a eu lieu et comprendre une description détaillée de l’événement. Le cas échéant, la valeur de remplacement de l’**Appareil assuré** sera déterminée à la seule discrétion de l’**Administrateur** de la présente **Police.**
        3. **Protection contre les surtensions :** La présente **Police** contient une protection contre les surtensions à compter de la date d’achat de l’**Appareil assuré**. Si l’**Appareil assuré** subit un dommage causé par une surtension, **nous** le remplacerons conformément aux modalités des présentes.
        4. **Politique anticitron :** Cette **Police** prévoit qu’à l’expiration de la garantie du fabricant de l’**Appareil assuré** et sous réserve de **notre** limite de responsabilité, après que trois (3) réparations ont été effectuées sur l’**Appareil assuré** pour le même problème au cours d’une période de 12 mois, telle que déterminée par nous, au lieu de le réparer une quatrième (4e) fois, **nous** pourrions le remplacer par un produit du même type ou ayant des caractéristiques semblables ou **vous** verser un paiement ou un crédit en magasin d’un montant n’excédant pas la limite de responsabilité restante déterminée conformément à la section intitulée « Limites d’assurance ». Si **nous** remplaçons l’**Appareil assuré** ou versons un dédommagement en espèces de quelque nature que ce soit, y compris un crédit en magasin, toutes **nos** obligations à l’égard de l’**Appareil assuré** en vertu de la présente **Police** cesseront et seront considérées comme satisfaites.

1. Exclusions
   1. La présente **Police** ne s’applique qu’au fonctionnement ou à l’utilisation de l’**Appareil assuré** sous les conditions pour lesquelles il a été conçu et ne couvre pas les pertes ni les dommages résultant de l’un ou l’autre des événements suivants :
      1. **Causes externes**

Les causes externes telles qu’une collision avec un objet (à moins que la collision ne soit accidentelle et que **vous** ayez souscrit une protection contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation** au moment de l’achat comme l’indique **votre** facture), le vandalisme, les conditions environnementales, le feu, les inondations, la corrosion, le sable, la poussière, les tempêtes de vent, la grêle, les séismes, les émeutes, les conditions météorologiques, la mauvaise utilisation, l’utilisation abusive, la négligence, les dommages accidentels (à moins que **vous** ayez souscrit une protection contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation** au moment de l’achat comme l’indique **votre** facture), les infestations d’insectes, les attaques terroristes, la condensation, une fuite de la pile de l’**Appareil assuré** (ou une fuite de toute autre substance à l’intérieur de l’**Appareil assuré**) ou l’utilisation inappropriée d’une source d’énergie électrique, les dommages subis pendant le transport, ou d’autres circonstances ou événements imprévus ayant leur origine à l’extérieur de l’**Appareil assuré**.

* 1. La présente **Police** ne couvre pas la perte ou le vol de l’**Appareil assuré**.
  2. La présente **Police** ne s’applique pas à un bris mécanique ou électrique, à une perte ou à un dommage (que **vous** ayez ou non souscrit une protection contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation** au moment de l’achat) causé directement ou indirectement par l’une des situations suivantes ou en découlant, indépendamment de toute autre cause ou de tout autre événement qui contribue au sinistre :
     1. **Autorité gouvernementale**

La saisie ou la destruction de biens par ordonnance d’une autorité gouvernementale.

* + 1. **Danger nucléaire**

Une réaction ou des radiations nucléaires ou une contamination radioactive, quelle qu’en soit la cause. En cas d’incendie consécutif, nous vous dédommagerons uniquement pour la perte ou le dommage découlant de cet incendie.

* + 1. **Guerre**
       1. une guerre, y compris une guerre non déclarée ou une guerre civile;
       2. une action guerrière par une force militaire; ou
       3. une insurrection, une rébellion, une révolution, une usurpation de pouvoir ou des mesures prises par une autorité gouvernementale pour empêcher de tels actes ou s’en protéger. Une telle perte ou un tel dommage est exclu indépendamment de toute autre cause ou de tout autre événement qui contribue à la perte ou au dommage, simultanément ou dans n’importe quelle séquence.
    2. **Retard, perte d’utilisation**

Perte ou dommage indirect ou consécutif, y compris la perte d’utilisation, l’interruption des activités commerciales, la perte de service, la perte de marché, la perte de temps, la perte de profits, les inconvénients ou les retards dans la réparation ou le remplacement d’un **Appareil assuré** endommagé.

* + 1. **Actes malhonnêtes ou criminels**

Des actes malhonnêtes, frauduleux ou criminels commis par **vous**, par un utilisateur autorisé de l’**Appareil assuré**, par une personne à qui **vous** confiez l’**Appareil assuré**, ou toute autre personne ayant un intérêt dans l’**Appareil assuré**, qu’elle agisse seule ou en collusion avec d’autres.

* + 1. **Obsolescence**

L’obsolescence ou la dépréciation.

* + 1. **Rappel ou vice de conception**
       1. un rappel du fabricant; ou
       2. une erreur ou une omission dans la conception, la programmation ou la configuration de système.
    2. **Dommage cosmétique**

Un dommage cosmétique, quelle qu’en soit la cause, qui ne nuit pas au fonctionnement mécanique ou électrique de l’**Appareil assuré**. Cela comprend :

* + - 1. les égratignures, les marques ou les rayures;
      2. les modifications de couleur ou d’autres éléments de la finition extérieure;
      3. l’expansion ou la contraction.
    1. **Couvert par la garantie**

Une perte, un dommage ou un bris couvert par la garantie du fabricant. Dans le cas où **nous** avons connaissance d’un bris antérieur, une preuve de réparation pourrait être exigée avant que **nous** n’accordions une couverture pour des réclamations futures.

* + 1. **Réclamations en retard**

Les réclamations qui ne sont pas déclarées conformément à la section F.1 de la présente **Police**.

* + 1. **Travaux de réparation**

Une réparation ou un remplacement non autorisés ou un entretien préventif ou des modifications ou améliorations.

* + 1. **Virus**

Un **Virus informatique**, que sa propagation soit intentionnelle ou non, et peu importe que ce sinistre soit direct ou indirect, survienne à proximité ou à distance, et peu importe qu’il soit causé ou exacerbé, en totalité ou en partie, par les **Causes de sinistre couvertes** ouvrant droit à l’indemnisation aux termes de la présente **Police**.

* + 1. **Cession volontaire**

Cession volontaire de l’**Appareil assuré** ou omission de le surveiller par **vous** ou par toute personne à qui **vous** avez confié l’**Appareil assuré**, que **vous** ou cette personne ayez été ou non incités à le faire par une manigance frauduleuse, une ruse, une tricherie ou un faux semblant.

* + 1. **Perte ou dommage intentionnel**

Une utilisation abusive ou des actes intentionnels ou une utilisation de l’**Appareil assuré** d’une manière non conforme à l’utilisation pour laquelle il a été conçu ou prévu, ou à celle indiquée par le fabricant, ou qui aurait pour effet d’annuler la garantie du fabricant, ou le non-respect des instructions d’installation, d’exploitation ou d’entretien du fabricant.

* + 1. **Pollution**

Le rejet, la dispersion, l’infiltration, la migration ou l’échappement de Polluants. « **Polluants** » désigne tout irritant ou contaminant solide, liquide, gazeux ou thermique, y compris la fumée, les vapeurs, la suie, les émanations, l’acide, les alcalis, les produits chimiques, les champs électriques produits artificiellement, les champs magnétiques, les champs électromagnétiques, les ondes sonores, les micro-ondes, et tout rayonnement ou Déchet ionisant ou non ionisant produit artificiellement. « **Déchet** » comprend les matériaux pouvant être recyclés, remis à neuf ou réclamés.

* + 1. **Données personnalisées**

La perte ou le dommage touchant des données personnalisées ou des logiciels personnalisés, tels que les gestionnaires d’informations personnelles, les sonneries, les jeux ou les économiseurs d’écran; ou la perte ou le dommage touchant les antennes ou les boîtiers externes qui ne nuit pas au fonctionnement mécanique ou électrique de l’**Appareil assuré**.

* + 1. **Omission d’atténuer les dommages**

Le fait de ne pas prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires pour réduire les dommages et protéger l’**Appareil assuré** de tout dommage additionnel.

* + 1. **Vermine**

Insectes, rongeurs ou autre vermine.

* + 1. **Conditions préexistantes**

Toute condition préexistante connue de **vous** et survenue avant la date d’entrée en vigueur de la présente **Police** et/ou un **Appareil assuré** vendu « en l’état », par exemple, un article en montre ou un article de démonstration.

* 1. La protection optionnelle contre les **Dommages accidentels dus à la manipulation** ne comprend pas ce qui suit :
     1. **Dommages accidentels dus à la manipulation – exclusions**

La protection contre le vol, la disparition mystérieuse, la perte, les virus ou une conduite imprudente, abusive, délibérée ou intentionnelle associée à la manipulation ou à l’utilisation de l’**Appareil assuré**, les dommages cosmétiques ou d’autres dommages qui n’affectent pas la fonctionnalité de l’**Appareil assuré**, les dommages causés pendant le transport entre **nos** fournisseurs de services et **vous**, l’immersion ou la submersion dans l’eau ou dans un liquide, ou toute autre exclusion énumérée dans la présente section « C. : Exclusions ».

* 1. **Votre** **Appareil assuré** ne comprend pas les éléments suivants :

**Biens non assurés**

* + 1. les biens de contrebande ou les biens faisant partie d’un transport ou d’un commerce illégal;
    2. les données, c’est-à-dire les renseignements entrés ou stockés sur l’**Appareil assuré**, ou traités par celui-ci, y compris les documents, les bases de données, les messages, les licences, les coordonnées, les mots de passe, les livres, les jeux, les revues, les photos, les vidéos, les sonneries, la musique, les économiseurs d’écran et les cartes;
    3. toute antenne ou tout câblage qui est attaché à une embarcation ou à un véhicule, qui est installé à l’extérieur de celui-ci, ou qui dépasse celui-ci;
    4. les biens (y compris les biens en transit) qui ont été confiés à des tiers, autres que le **Centre de services autorisé**, aux fins de service, de réparation ou de remplacement;
    5. un **Appareil assuré** dont le numéro d’identification unique (y compris le numéro de série, le NSE, l’IDEM et l’IIEM ou un numéro d’identification unique semblable) a été modifié, altéré ou supprimé;
    6. les haut-parleurs (excepté les systèmes de cinéma maison ambiophoniques) et les télécommandes;
    7. les applications informatiques; les logiciels d’exploitation et autres; la perte de données ou la restauration de programmes;
    8. l’encre en poudre, les cartouches d’encre et les câbles;
    9. les coûts des câbles, connecteurs ou autres accessoires achetés séparément, l’installation incorrecte de composants ou de périphériques, les dommages subis par tout composant non couvert par une garantie originale du fabricant, ou tout autre dommage aux supports d’enregistrement, y compris les CD, les DVD, les piles et les ampoules; ou
    10. tout support de stockage endommagé par des pièces défectueuses; la réparation ou le remplacement de composants informatiques mis à niveau lorsque la réparation ou le remplacement est nécessaire en raison de l’incompatibilité des pièces ou d’une installation incorrecte.
  1. Les réparations et les remplacements qui suivent ne relèvent pas de la responsabilité de l’**Assureur** :

**Réparation ou remplacement**

* + 1. la restauration de logiciels ou de systèmes d’exploitation sur l’**Appareil assuré**. Pour que la **Police** soit valide, **vous** devez effectuer ou faire effectuer par une personne qualifiée tous les travaux d’entretien préventif recommandés par le fabricant pour maintenir l’**Appareil assuré** dans un état de fonctionnement normal;
    2. la réparation ou le remplacement d’un écran endommagé par une brûlure d’écran, une image rémanente ou une image fantôme ou présentant une décoloration permanente ou tout autre type de dommage.
  1. La présente **Police** ne couvre pas ce qui suit :

**Expansion des canaux ou de la gamme de fréquences**

* + 1. l’expansion des capacités de **votre** **Appareil assuré** à l’égard des canaux ou de la gamme de fréquences, le réglage de la télévision par câble, les raccordements ou l’installation d’un système audio-vidéo;
    2. le réglage des circuits nécessaires à la réception d’une station donnée; les travaux ou les réglages nécessaires suite à des changements dans l’alimentation externe; les prises d’alimentation et les connexions; la réception ou le signal normal.
  1. En aucun cas, **nous** ne serons tenus responsables de ce qui suit :

**Dommages indirects**

* + 1. les dommages indirects, y compris tout retard dans la prestation de services en vertu de la **Police**, la disponibilité de pièces de réparation ou de rechange, ou la perte d’utilisation pendant la période où l’**Appareil assuré** se trouve dans un centre de réparation ou en attente de pièces de rechange.

**Altération d’un programme**

* + 1. l’altération d’un programme, de données ou d’informations de configuration résidant sur des disques durs et des dispositifs de stockage amovibles internes ou externes, à la suite d’une défaillance ou d’un dommage subi par une composante, ou à la suite d’une réparation ou d’un remplacement effectué en vertu de la présente **Police**.

1. Limites de l’assurance
   1. **Limite globale**

La Limite globale de l’assurance désigne le montant maximal que **nous** verserons pour l’ensemble des sinistres aux termes de la présente **Police**, selon ce qui est indiqué dans les Déclarations.

Une fois que la Limite globale est atteinte, **votre** couverture prendra fin immédiatement et **nous** **vous** informerons que **votre** couverture a pris fin et que **vous** n’avez pas d’autre prime à payer.

* 1. **Limite par sinistre**

Sous réserve de la Limite globale de l’assurance, le montant maximal que **nous** verserons pour les pertes ou les dommages découlant d’un seul et même sinistre correspond à la Limite de l’assurance par sinistre indiquée dans les Déclarations.

1. Sanctions

Nonobstant toute autre disposition de la présente **Police**, l’**Assureur** n’est pas réputé fournir une couverture, effectuer des versements ou fournir un service ou une indemnité à un **Assuré** ou à une autre partie, dans la mesure où cette couverture, ce versement, ce service ou cette indemnité ou toute entreprise ou activité de l’**Assuré** enfreindrait une loi ou un règlement en matière de sanctions commerciales ou économiques applicable.

1. Déclaration d’un sinistre et soumission d’une réclamation
   1. **Déclaration d’un sinistre**

Si **votre** **Appareil assuré** subit un sinistre causé par une **Cause de sinistre couverte**, veuillez contacter l’**Administrateur** au numéro sans frais 1 877 680-0272 ou visiter le site Web <https://protect.likewize.com/newegg//>

**Nous** pouvons, à **notre** seule discrétion, exiger ce qui suit :

a. une preuve de sinistre détaillée sous la forme que **nous** indiquerons;

b. une preuve de propriété de l’**Appareil assuré**;

c. une preuve d’identité;

d. une preuve d’utilisation de l’appareil; et

e. tout autre document que **nous** pourrions raisonnablement exiger pour traiter la réclamation.

Tous les documents que **nous** exigeons doivent être fournis dans les soixante (60) jours suivant le dépôt de **votre** réclamation.

Si **votre** réclamation est approuvée, **nous** pouvons, à **notre** discrétion raisonnable, **vous** remettre un chèque d’un montant égal au coût de réparation de l’**Appareil assuré** ou de son remplacement par un produit du même type et de même qualité.

**Déclarer un sinistre :** Toute défaillance de l’**Appareil assuré** doit être déclarée dans les 60 jours suivant son apparition.

* 1. **Sauvegarde des logiciels**

**Vous** avez la responsabilité de sauvegarder tous les logiciels et toutes les données avant que **nous** ne procédions à la réparation ou au remplacement. **Nous** ne sommes pas responsables des données perdues, y compris les documents, les bases de données, les messages, les licences, les coordonnées, les mots de passe, les livres ou revues, les jeux, les photos, les vidéos, la musique ou les autres logiciels ou données non standard sur **votre** **Appareil assuré**.

1. Nos responsabilités à l’égard d’une réclamation
   1. **Réparation ou remplacement**

Une fois que **nous** aurons approuvé la réclamation, **nous** procéderons à la réparation ou au remplacement de l’**Appareil assuré** endommagé. **Nous** ne **vous** rembourserons pas les menues dépenses. **Nous** pouvons, à **notre** seule discrétion, **vous** payer la valeur marchande de remplacement actuelle de l’**Appareil assuré** plutôt que de réparer ou de remplacer l’**Appareil assuré**.

* 1. **Pièces remises à neuf**

À **notre** discrétion, **nous** ou le **Centre** **de services autorisé** pouvons réparer l’**Appareil assuré** en utilisant des pièces de remplacement ou **vous** fournir un équipement de remplacement :

* + 1. du même type, de la même qualité et de la même fonctionnalité;
    2. neuf, remis à neuf ou réusiné, et qui pourrait contenir des pièces originales ou non originales du fabricant; il pourrait également être d’une autre marque, d’un autre modèle ou d’une autre couleur.

1. Conditions supplémentaires
   1. **Autorisation de la réclamation et règlement du sinistre**

**Nous** avons le droit de régler le sinistre avec **vous** ou avec la personne que **vous** désignez.

* 1. **Admissibilité**

Pour être admissible à la couverture, **vous** devez **vous** inscrire au moment de l’achat de votre **Appareil assuré**. La période d’inscription peut être prolongée pendant les campagnes d’inscription, ce dont **nous**, l’**Administrateur** et le **Détaillant de produits électroniques** pourrions convenir de temps à autre.

* 1. **Résiliation et annulation**

La présente **Police** est assortie d’un délai de renonciation de trente (30) jours à compter de la date de souscription de la **Police** à condition qu’aucune réclamation n’ait été déposée. **Vous** pouvez résilier la présente **Police** en tout temps, pour quelque raison que ce soit, en écrivant à cancellation@Likewize.com. Veuillez indiquer **votre** nom et le numéro de contrat qui se trouve dans **votre** courriel de confirmation. Si **vous** faites votre demande de résiliation à l’intérieur du délai de renonciation de trente (30) jours, veuillez contacter Newegg Commerce, Inc. au 1 800 390-1119. Votre **Police** sera annulée et vous recevrez un remboursement intégral du prix d’achat de la **Police**. Si **vous** faites **votre** demande de résiliation après le délai de renonciation de trente (30) jours, veuillez **nous** contacter au 1 877 680-0272 pour recevoir un remboursement du prix d’achat de la **Police** calculé au *prorata*, moins les coûts de réparation (le cas échéant) et des frais administratifs ne dépassant pas le coût du contrat ou 50 $, selon le moins élevé de ces deux montants. **Nous** ne pouvons pas résilier la présente Police, sauf en cas de fraude, de présentation inexacte d’un point important ou de non-paiement de **votre** part, ou si une autorité réglementaire l’exige.

* + 1. **Nous** pouvons résilier **votre** couverture aux termes de la présente **Police** en **vous** postant ou en **vous** remettant un avis de résiliation écrit ou en **vous** l’envoyant par voie électronique au moins : (i) quinze (15) jours avant la date de prise d’effet de la résiliation si le motif de la résiliation est le non-paiement de la prime; ou (ii) trente (30) jours avant la date de prise d’effet de la résiliation pour tout autre motif.
    2. **Nous** **vous** posterons ou remettrons l’avis à **votre** plus récente adresse postale à **nos** dossiers ou par voie électronique. **Votre** couverture aux termes de la présente **Police** prendra fin à la date de prise d’effet de la résiliation indiquée dans **notre** avis de résiliation.
    3. Si votre **Police** est résiliée, **nous** **vous** rembourserons toute prime non acquise conformément à la législation applicable.
  1. **Cession**

**Vous** ne pouvez pas céder ou transférer **vos** droits ou **vos** obligations en vertu de la présente **Police** sans **notre** consentement préalable écrit.

* 1. **Dissimulation, fausse déclaration et fraude**

La présente **Police** est réputée nulle et sans effet en cas de fraude, de dissimulation intentionnelle ou de présentation inexacte d’un fait important, à tout moment, relativement :

* + 1. à la présente **Police**;
    2. à l’**Appareil assuré**;
    3. à **votre** intérêt dans l’**Appareil assuré**; ou
    4. à une réclamation aux termes de la présente **Police**.

Si, après une inspection par le **Centre de services autorisé**, **nous nous** rendons compte que la marque, le modèle ou la condition de l’**Appareil assuré** ne correspond pas à ce qui est décrit dans **votre** réclamation ou **votre** preuve de sinistre ou si l’**Appareil assuré** n’est pas endommagé, **nous** et/ou notre **Administrateur** pouvons refuser de réparer l’**Appareil assuré** et **vous** le retourner.

* 1. **Loi applicable**

La présente **Police** est régie par les lois du Québec.